

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Application et Site Web "PIONS"

Dernière mise à jour : 08/10/2025

1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") régissent l'utilisation de l'application mobile et du site web "Pions" (ci-après "la Plateforme"), marketplace spécialisée dans la vente de jeux de société et accessoires, éditée par la société Pions.

La Plateforme est accessible à l'adresse : lespions.eu et via l'application mobile disponible sur les stores.

2. INFORMATIONS LÉGALES

Éditeur :

- Société : Pions
- Forme juridique : SAS
- Siège social : 4 rue fornier
- Siret : 990910747
- Email : lespionsjds@gmail.com

Hébergement :

- Backend : Supabase Inc.
- Application mobile : Développée avec FlutterFlow

3. DÉFINITIONS

- "Utilisateur" : toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme
- "Compte" : espace personnel créé par l'Utilisateur sur la Plateforme
- "Contenu Utilisateur" : avis, commentaires et notes publiés par les Utilisateurs
- "Plateforme" : l'application mobile et le site web Pions
- "Services" : l'ensemble des fonctionnalités proposées sur la Plateforme

4. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU définissent les conditions d'utilisation de la Plateforme Pions et les droits et obligations des Utilisateurs.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Ces CGU s'appliquent à tous les Utilisateurs de la Plateforme, qu'ils aient créé un compte ou non.

5. ACCEPTATION DES CGU

L'accès et l'utilisation de la Plateforme valent acceptation expresse des présentes CGU.

Pour certaines fonctionnalités nécessitant la création d'un compte, l'Utilisateur doit cocher une case confirmant avoir lu et accepté les présentes CGU.

Les CGU en vigueur sont celles accessibles sur la Plateforme au moment de l'utilisation.

6. ACCÈS À LA PLATEFORME

6.1 Conditions d'accès

L'accès à la Plateforme est libre et gratuit. Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte :

- Ajout de produits au panier
- Réalisation d'achats
- Publication d'avis et notation de produits
- Accès au questionnaire personnalisé de recommandations
- Souscription à l'abonnement mensuel
- Accès aux paramètres utilisateur

6.2 Disponibilité

Pions s'efforce d'assurer l'accessibilité de la Plateforme 24h/24 et 7j/7, mais ne peut garantir une disponibilité absolue.

La Plateforme peut être temporairement inaccessible en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou de circonstances indépendantes de la volonté de Pions.

6.3 Configuration technique

L'Utilisateur est responsable de disposer des équipements et logiciels nécessaires pour accéder à la Plateforme.

7. CRÉATION ET GESTION DU COMPTE UTILISATEUR

7.1 Création du compte

La création d'un compte nécessite de fournir des informations exactes et à jour :

- Nom et prénom

- Adresse électronique valide
- Mot de passe sécurisé
- Adresses de livraison et facturation
- Téléphone

7.2 Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations véridiques
- Maintenir ses informations à jour
- Préserver la confidentialité de ses identifiants
- Informer immédiatement Pions de toute utilisation non autorisée de son compte

7.3 Suspension et suppression de compte

- Pions se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de :
- Non-respect des présentes CGU
- Utilisation frauduleuse de la Plateforme
- Comportement nuisant au bon fonctionnement des Services

8. SERVICES PROPOSÉS

8.1 Catalogue de produits

La Plateforme propose un catalogue de jeux de société et accessoires avec :

- Descriptions détaillées des produits
- Images et caractéristiques techniques
- Prix et disponibilités
- Système d'avis et de notation

8.2 Questionnaire de recommandations

Un questionnaire personnalisé permet aux Utilisateurs d'obtenir des recommandations de jeux adaptées à leurs préférences.

8.3 Abonnement mensuel

Service d'abonnement proposant une livraison mensuelle de jeux sélectionnés.

9. CONTENU UTILISATEUR - AVIS ET COMMENTAIRES

9.1 Publication d'avis

Les Utilisateurs ayant un compte peuvent :

- Noter les produits
- Publier un commentaire unique par produit acheté

9.2 Règles de publication

- Le Contenu Utilisateur doit respecter les conditions suivantes :
- Être en relation avec le produit concerné
- Respecter la législation française en vigueur
- Ne pas contenir de propos diffamatoires, injurieux, discriminatoires
- Ne pas violer les droits de propriété intellectuelle de tiers
- Ne pas contenir d'informations personnelles ou de contacts tiers

9.3 Modération

Pions se réserve le droit de :

- Modérer a priori ou a posteriori tous les avis
- Modifier les noms d'utilisateurs si nécessaire
- Supprimer tout contenu non conforme
- Refuser la publication d'avis sans justification

9.4 Signalement

Un mécanisme de signalement est mis à disposition pour permettre aux Utilisateurs de signaler des contenus inappropriés.

10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

10.1 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme conformément à sa destination
- Respecter les droits de propriété intellectuelle
- Ne pas porter atteinte au fonctionnement de la Plateforme
- Ne pas utiliser de dispositifs automatisés (bots, scripts)
- Ne pas collecter d'informations sur d'autres Utilisateurs

10.2 Responsabilité de Pions

Pions s'engage à fournir les Services avec diligence mais :

- Ne garantit pas l'absence d'erreurs ou d'interruptions
- N'est pas responsable des dommages résultant d'une utilisation inappropriée
- N'est pas responsable des contenus publiés par les Utilisateurs

10.3 Limitations de responsabilité

La responsabilité de Pions est limitée aux dommages directs et prévisibles. Pions ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou perte de données.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Contenus de Pions

Tous les éléments de la Plateforme (textes, images, logos, vidéos, structure, charte graphique) sont protégés par le droit de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, distribution ou utilisation est interdite sans autorisation expresse.

11.2 Contenu Utilisateur

En publiant du contenu, l'Utilisateur :

- Reste propriétaire de son contenu
- Accorde à Pions une licence d'utilisation, reproduction et représentation
- Garantit disposer des droits nécessaires

12. DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles est régi par notre Politique de Confidentialité accessible sur la

Plateforme.

Pions collecte et traite les données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, email)
- Données de livraison et facturation
- Historique d'achats et préférences
- Données de navigation et analytics
- Informations sur les jeux possédés

13. COOKIES

La Plateforme utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et réaliser des statistiques de fréquentation.

L'Utilisateur peut paramétrier l'utilisation des cookies via les paramètres de son navigateur.

14. LIENS HYPERTEXTES

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers. Pions n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

15. FORCE MAJEURE

Pions ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations due à des circonstances de force majeure telles que définies par la jurisprudence française.

16. MODIFICATIONS DES CGU

Pions se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les Utilisateurs seront informés des modifications par tout moyen approprié.

Les nouvelles CGU entrent en vigueur dès leur publication sur la Plateforme.

17. DURÉE ET RÉSILIATION

17.1 Durée

Les présentes CGU s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme.

17.2 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser la Plateforme et supprimer son compte à tout moment via les paramètres de son compte.

17.3 Résiliation par Pions

Pions peut résilier l'accès d'un Utilisateur en cas de non-respect des CGU, avec ou sans préavis selon la gravité du manquement.

18. RÈGLEMENT DES LITIGES

18.1 Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

18.2 Règlement amiable

En cas de litige, l'Utilisateur peut contacter le service client : lespionsjds@gmail.com

18.3 Médiation

En cas d'échec du règlement amiable, le litige peut être soumis à médiation auprès d'un médiateur de la consommation.

18.4 Juridiction compétente

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français du siège social de Pions seront compétents.

19. DISPOSITIONS DIVERSES

19.1 Nullité partielle

Si une clause des présentes CGU était déclarée nulle, les autres dispositions resteraient en vigueur.

19.2 Intégralité

Les présentes CGU constituent l'intégralité des accords entre Pions et l'Utilisateur concernant l'utilisation de la Plateforme.

CONTACT Pour toute question relative aux présentes CGU :

Email : lespionsjds@gmail.com